

Le Service d'Aide aux Victimes offre :

- Un encadrement psychologique et psychothérapeutique.
- Des informations sur les droits des victimes.
- Un accompagnement durant toute la procédure juridique.
- Des renseignements sur la procédure d'indemnisation.

Les consultations sont gratuites, confidentielles et s'adressent aux :

- enfants
- adolescents
- adultes

Service d'Aide aux Victimes Parquet Général



Bâtiment Plaza Liberty
Entrée C
12-18, rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Tél. : 475821 - 605 / 627 / 628 / 689

GSM : 621 32 65 95

Email : scas-sav@justice.etat.lu

Notre équipe, composée de psychologues, est joignable du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00. Les consultations se font sur RDV.

Victime d'une infraction pénale?

- Encadrement psychologique et psychothérapeutique
- Information
- Accompagnement

Service d'Aide aux Victimes



Parquet Général

Vous avez été **victime** ou **témoin** d'une agression, d'un viol, de coups et blessures, d'un cambriolage, d'un vol, de violences domestiques, de meurtre, d'abus sexuel,...

Vous êtes un **proche** ou un **parent** de la victime?

Subir une infraction pénale peut entraîner des réactions diverses:

- Il est difficile pour vous de comprendre ce qui s'est passé.
- Vous vivez des émotions, pensées, réactions corporelles et psychologiques désagréables.
- L'intensité de ces réactions, qui sont normales suite à un tel événement stressant, varie d'une personne à l'autre.
- Vous vous demandez si vous serez capable de surmonter cette situation.

Les conséquences possibles :

* **psychologiques :**

- peur, angoisse, anxiété, sentiment d'insécurité, colère, culpabilité, irritabilité, tristesse;
- revivre l'événement d'une façon permanente;
- éviter tout ce qui rappelle l'événement;
- perte de confiance en soi;
- etc.

* **physiques :**

- blessures;
- troubles du sommeil;
- baisse/perte d'énergie;
- tremblements;
- difficultés de concentration;
- perte de mémoire;
- maux de tête;
- etc.

* **sociales :**

- isolement, peur de sortir;
- problèmes familiaux et conjugaux;
- augmentation de la consommation de substances (p.ex. : alcool, médicaments, drogues,...)
- absences au travail/à l'école;
- etc.