

Formulaire de réclamation

Le présent formulaire est destiné à faciliter le dépôt et le recueil des réclamations auprès de l'autorité de contrôle judiciaire.

Vous pouvez imprimer et remplir le présent formulaire et l'envoyer à l'adresse suivante :

Autorité de contrôle judiciaire

Cité judiciaire

Plateau du St-Esprit

L-2080 Luxembourg

Les informations recueillies à partir de ce formulaire seront utilisées aux seules fins de contrôle du respect des règles applicables en matière de protection des données.

Réclamation

I. Vos coordonnées

* Nom(s), prénom(s) ⁽¹⁾ :	
Société (si applicable) :	
* Adresse (rue, numéro) ⁽¹⁾ :	
* Code postal, ville ⁽¹⁾ :	
Téléphone/Fax ^(2,3) :	
Adresse email ^(2,3) :	
Personne de contact/tuteur (si applicable) :	
Votre relation avec le responsable du traitement visé par la réclamation :	

Note :

- 1) Les champs marqués par un « * » sont obligatoires.
- 2) L'indication, si vous le souhaitez, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse e-mail nous permettra de vous contacter plus rapidement en cas d'éventuelles questions supplémentaires.
- 3) Dans le cas où le responsable du traitement visé par votre réclamation ne connaît pas votre adresse privée, mais uniquement votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou votre numéro de fax (p.ex. dans le cas de messages de prospection non sollicités), ces données seront cependant nécessaires afin d'instruire concrètement votre réclamation.

II. Quel est l'objet de votre réclamation ?

1) Objet de la réclamation.

J'estime que c'est à tort que le responsable du traitement de données visé :

<input type="checkbox"/>	ne m'a pas fourni les informations nécessaires relatives à un traitement de données personnelles me concernant ⁽¹⁾
<input type="checkbox"/>	n'a pas donné suite à ma demande d'accès aux données personnelles me concernant
<input type="checkbox"/>	n'a pas corrigé ou mis à jour mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas procédé à l'effacement de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas procédé à la limitation de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas donné suite à mon droit à la portabilité de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	procède à une surveillance que je considère comme illicite
<input type="checkbox"/>	a transmis mes données personnelles à un/des tiers
<input type="checkbox"/>	a procédé à une collecte excessive de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas pris toutes les mesures ou précautions nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de mes données personnelles ⁽⁵⁾

<input type="checkbox"/>	<p>Autre cas (veuillez préciser ci-après) :</p>
--------------------------	--

Note :

- 1) Veuillez noter que le droit d'accès ne peut porter que sur vos propres données. Il n'est pas possible de demander au responsable du traitement, par exemple en cas de litige entre vous-même et un tiers, les données ou informations personnelles relatives à cette autre partie.
- 2) Cela peut concerner aussi bien des mesures de sécurité physiques (p.ex. accès non protégés aux locaux où sont hébergés les serveurs informatiques, absence de dispositif d'authentification, etc.) que des mesures de sécurité informatiques (p.ex. mesures antivirus ou anti-intrusion insuffisantes ou expirées, absence de sécurisation par mot de passe, absence d'habilitations pour les salariés utilisateurs, etc.)

2) Quelles données sont, selon vous, concernées ?

<input type="checkbox"/>	Mes nom et/ou prénom
<input type="checkbox"/>	Mon adresse (rue, numéro de maison, localité)
<input type="checkbox"/>	Ma date de naissance
<input type="checkbox"/>	Mon numéro de téléphone ou de fax
<input type="checkbox"/>	Mon adresse email
<input type="checkbox"/>	Mes données bancaires
<input type="checkbox"/>	Des photos/images de ma personne
<input type="checkbox"/>	Autres (veuillez préciser) :

3) Description détaillée et chronologie des faits ^(1,2) :

Note :

- 1) Afin que nous puissions être en mesure d'examiner votre réclamation, il est essentiel que vous établissiez les faits de façon précise, compréhensible et chronologique.
- 2) Nous vous invitons à mettre clairement en évidence, au moyen de votre exposé des faits, quelle est la violation de la loi qu'aurait commis, selon vous, le responsable du traitement.

III. Démarches préalables :

Avez-vous déjà contacté le responsable du traitement à propos de votre problème ?

<input type="checkbox"/>	Non. Je me suis abstenu de contacter le responsable du traitement en raison de circonstances spécifiques.
<input type="checkbox"/>	Oui.

Si « **non** », quelle a été la raison de votre abstention ?

Si « **oui** », quelle a été la réponse du responsable du traitement (expliquer brièvement) ?

IV. Éléments de preuve.

Afin que nous puissions instruire votre réclamation, nous vous invitons à nous communiquer toute correspondance antérieure avec le responsable du traitement ainsi que toutes les pièces pouvant nous être utiles.

À cette fin, je joins ⁽¹⁾ :

<input type="checkbox"/>	Copie de toute correspondance antérieure (complète)
<input type="checkbox"/>	Copie des documents à l'appui de ma réclamation (factures, contrats,...)
<input type="checkbox"/>	Des photos
<input type="checkbox"/>	Des prises d'écran (« screenshots »)
<input type="checkbox"/>	Autres (veuillez indiquer) :

Note :

- 1) En vertu du principe de minimisation de données, nous recommandons de nous transmettre que les pièces nécessaires au traitement de votre réclamation.

V. Déclarations.

1) Exactitude des indications.

J'estime que le comportement du responsable du traitement visé par ma réclamation a porté atteinte à mes droits relatifs à la protection des données. Je confirme que toutes les indications figurant dans le présent formulaire sont exactes et je souhaite une intervention de l'autorité de contrôle judiciaire.

2) Mention de vos données lors de l'instruction.

Pour les besoins de l'instruction de ma réclamation, je comprends que l'autorité de contrôle judiciaire peut éventuellement être amenée à transmettre les informations

recueillies à partir du présent formulaire au responsable du traitement visé par ma réclamation. L'autorité de contrôle judiciaire transmettra seulement les données qu'elle jugera nécessaires à la bonne instruction du dossier.

3) Mention de vos données lors de l'instruction.

J'indique, le cas échéant, la(les) procédure(s) administratives ou judiciaires parallèle(s) déjà engagée(s) dans cette affaire (p.ex. lorsque vous avez déjà déposé plainte auprès de la police, lorsque vous avez déjà dénoncé les faits au parquet, lorsqu'une procédure judiciaire est déjà en cours, ou autre).

4) Signature.

Lieu et date :	
Signature :	